

## Публичная оферта (Договор)

Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом Такелаж плюс, в лице интернет-магазина [www.tp-pro.ru](http://www.tp-pro.ru), именуемый в дальнейшем «Продавец», предлагает любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», совершить покупку в интернет-магазине.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее – Договор).

### 1. Термины и определения.

- 1.1. Покупатель – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, разместившее заказ в интернет-магазине, либо указанное в заказе в качестве получателя Товара.
- 1.2. Товар – объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже в интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.
- 1.3. Интернет-магазин – официальный сайт Продавца, расположенный по адресу [www.tp-pro.ru](http://www.tp-pro.ru) в сети интернет, на котором Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров и отправить заказ по электронной почте.
- 1.4. Заказ – оформленный в электронной форме в интернет-магазине запрос Покупателя на покупку Товаров, выбранных в интернет-магазине.
- 1.5. Третьи лица – физические и юридические лица, осуществляющие свою деятельность в целях обеспечения выполнения условий настоящего Договора.

### 2. Общие положения.

- 2.1. Факт оформления Заказа Товара в интернет-магазине в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является безоговорочным принятием (акцептом) настоящего Договора.
- 2.2. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящего Договора.
- 2.3. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора.
- 2.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель может обратиться к Продавцу до оформления Заказа по e-mail: [tplus-pro@mail.ru](mailto:tplus-pro@mail.ru) или телефону: +7 (347) 294-14-14.

### 3. Оформление и сроки выполнения Заказа.

- 3.1. При оформлении Заказа в интернет-магазине Покупатель должен предоставить о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки Заказа (полностью с индексом).
- 3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.
- 3.3. После оформления Заказа Продавец согласовывает с Покупателем по телефону и/или по e-mail параметры Заказа, грузоперевозчика, дату и время доставки Товара.
- 3.4. Общий срок исполнения Заказа состоит из срока обработки Заказа и срока доставки. Срок обработки заказа – до 2 (двух) рабочих дней. Сроки доставки грузоперевозчиком Третьим лицом зависят от региона доставки и устанавливаются грузоперевозчиком.
- 3.5. К исполнению Заказа Продавец приступает **только после оплаты или подтверждения** Заказа Покупателем по телефону и/или e-mail, указанным Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.6. В случае неполучения подтверждения Заказа Покупателем в течение 5 (пяти) календарных дней Продавец вправе аннулировать Заказ.

### 4. Доставка Заказа.

- 4.1. Ответственность за повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара. Фактом передачи Товара является проставление Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
- 4.2. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки.

- 4.2.1. Стоимость курьерской доставки по г. Уфа в районах Проспект Октября, Зеленая Роща, Проспект Октября, Черниковка, Сипайлово, Шакша, Инорс составляет 300 (триста) рублей, Дёма, Затон, Нижегородка, Иглино 500 (пятьсот) рублей, Зубово, Чесноковка, Аэропорт - 700 (семьсот) рублей.
- 4.2.2. Курьерская доставка Заказов общей стоимостью свыше 3000 (трёх тысяч) рублей по г. Уфа осуществляется бесплатно.
- 4.2.3. Доставка всех заказов до пункта получения транспортной компании в г. Уфа осуществляется бесплатно.
- 4.2.4. Самовывоз с пунктов выдачи в г. Уфа осуществляется бесплатно.
- 4.2.5. Доставка в населенные пункты Российской Федерации осуществляется силами сторонних транспортных компаний и тарифицируются в соответствии с собственными тарифами. Оплату услуг транспортных компаний Покупатель осуществляет самостоятельно из собственных средств.
- 4.3. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе (далее – Получатель), либо лицу, уполномоченному Покупателем и предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.
- 4.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.3., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя в Заказе. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.
- 4.5. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в бланке заказа, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем, Продавец не принимает претензий по качеству и комплектности Товара.
- 4.6. Срок хранения Заказа на пунктах самовывоза составляет 7 дней. По истечении данного срока Продавец вправе аннулировать Заказ. Если Покупатель планирует по уважительным причинам забрать Заказ позднее срока хранения, он обязан предупредить Продавца.
- 4.7. Курьерская доставка Заказа по г. Уфа, а также до пунктов приема транспортных компаний осуществляется с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней, выпадающих на будние дни.
- 4.8. Самовывоз с пункта выдачи осуществляется с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней, выпадающих на будние дни.

#### **5. Оплата Заказа.**

- 5.1. Цены в интернет-магазине указаны в рублях Российской Федерации за единицу Товара.
- 5.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 5.3. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товаров, заказанных в интернет-магазине.
- 5.4. Оплата Заказа Покупателем производится наличными денежными средствами, через платежные системы (онлайн-транзакция).

#### **6. Возврат и обмен Товара.**

- 6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 14 (четырнадцати) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (товарный или кассовый чек) в интернет-магазине. Согласно п. 1 ст. 25 от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара, Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар в соответствии с Договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращённого Товара.
- 6.2. Обмен и возврат Товара производится на основании соответствующего заявления, подписанного Покупателем.
- 6.3. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:
  - полное наименование Продавца;
  - фамилия, имя, отчество Покупателя;

- наименование Товара;
- дата передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

6.4. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков;
- отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

6.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Товарам, приобретенным в интернет-магазине, вследствие их ненадлежащего использования Покупателем.

### **7. Прочие условия.**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажор).
- 7.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Если Покупатель не желает получать сообщения рекламного-информационного характера от Продавца, он должен отказаться от получения таких сообщений путем направления письма в свободной форме на электронный адрес [tplus-pro@mail.ru](mailto:tplus-pro@mail.ru).
- 7.3. Продавец обязуется не разглашать частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.4. Продавец имеет право раскрывать сведения Покупателя, полученные при оформлении Заказа, Третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
- 7.5. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 7.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.7. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Уфа в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **8. Реквизиты Продавца.**

Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом Такелаж плюс  
ИНН 0275074631  
ОГРН 1110280040694